

**SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

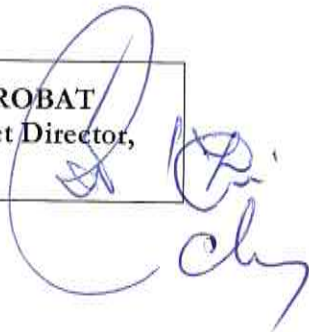
Romania, judetul Arad, localitatea Mocrea, Nr.1A

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatric@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatric@spitalmocrea.ro)

Aprobat prin Decizia nr. 99/11.12.2018

APROBAT  
Comitet Director,



APROBAT  
Manager,  
Monica Pele



**PROCEDURA PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE  
VIDEO LA NIVELUL SEDIULUI UNITATII SANITARE  
SPITALULUI DE PSIHIATRIE MOCREA**

DATA INTRARII IN VIGOARE: 11.12.2018

## ***Procedura privind supravegherea prin mijloace video la nivelul sediului unității sanitare***

### **SCOPUL**

#### ***Prezenta Procedură stabilește:***

1. Un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul legitim al asigurării securității, pazei și protecției bunurilor și persoanelor, respectiv a măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate. Sistemul video contribuie la asigurarea securității clădirilor, a siguranței personalului și a vizitatorilor, precum și a bunurilor și a informațiilor aflate sau depozitate în incinta lor. Atunci când este necesar, sistemul video este utilizat ca un instrument auxiliar pentru alte sisteme de securitate fizică, precum sistemele de control al accesului și sistemele de control al intruziunilor fizice. Acesta face parte din măsurile de sprijinire a unor politici de securitate mai cuprinzătoare, și contribuie la prevenirea, descurajarea și, dacă este cazul, investigarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale.
2. Responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.
3. Metodologia de prelucrare a datelor cu caracter personal în contextul relațiilor de muncă, și este concepută *prin pliere pe prevederile art. 5 din Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).*

#### **DOMENIUL DE APLICARE:**

Procedura se aplică în cadrul activității de supraveghere prin mijloace video.

Procedura se aplică, corespunzător competențelor, de către:

- Conducerea operatorului de date;
- Personalul intern și extern care asigură mentenanța sistemelor de supraveghere.

*Supravegherea prin mijloace video se utilizează în considerarea faptului în care mijloacele convenționale aplicate în trecut prin alte forme și modalități mai puțin intruzive, nu și-au dovedit anterior eficiența în realizarea obiectivelor menționate, conform analizei de risc constatate la nivelul autorității publice.*

### ***CONDIȚII DE LEGITIMITATE***

Operatorul prelucrează imaginile înregistrate respectând prevederile legale în domeniu:

- a) Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- c) Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- d) Instrucțiunile Autorității Europene de Protecție a Datelor Personale privind supravegherea video, publicate 17 martie 2010, Bruxelles;
- e) Regulamentul Intern;

Sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea furturilor de echipament sau de bunuri deținute sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului care își desfășoară activitatea la locația supravegheată.

### ***REVIZUIRI PERIODICE***

O revizuire periodică va fi întreprinsă anual de către structurile responsabile cu asigurarea securității care va reanaliza:

- necesitatea menținerii în uz a sistemului
- îndeplinirea scopului declarat
- posibile alternative adecvate la sistem
- prezenta politică respectă în continuare Regulamentul

### ***ZONELE SUPRAVEGHEATE***

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde sediul operatorului și următoarele spații aferente acestuia:

- zonele de acces;
- zonele cu acces restricționat;
- împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare; intrarea în parcări;
- ieșirile de urgență și de incendiu;
- încăperile securizate; coridoarele.
- locurile de păstrare, depozitare și manipulare a suporturilor de stocare a documentelor, a datelor și informațiilor cu caracter confidențial, cameră server;

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru obiectivele urmărite. Monitorizarea zonelor exterioare ale clădirilor este limitată la minimum, iar autoritățile naționale relevante au fost informate.

Spitalul nu monitorizează zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile sau saloanele. În mod excepțional, în cazul unor necesități în materie de securitate justificate în mod corespunzător, se pot instala camere în astfel de locuri, însă numai după efectuarea unei evaluări de impact și după informarea RPD. În astfel de cazuri, trebuie amplasat un anunț specific și vizibil în locurile respective.

### ***PRELUCRAREA DCP ÎN CONTEXTUL RELAȚIILOR DE MUNCĂ***

Prezenta politică respectă prevederile Legii nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

În sensul respectării prevederilor actului normativ, având în vedere faptul că filmarea permite sau confirmă inclusiv identificarea unică a persoanelor, spre exemplu prin imagini faciale, ***în contextul relațiilor de muncă<sup>1</sup>, pentru realizarea intereselor legitime urmărite, se iau următoarele măsuri:***

a) motivarea temeinic justificată a intereselor legitime urmărite prin aceea că vechile metode au fost dovedite ca ineficiente astfel încât asistăm la o prevalare a interesului de pază și protecție a bunului public asupra intereselor sau drepturilor și libertăților persoanelor vizate;

b) ***informarea prealabilă obligatorie, completă și explicită a angajaților înainte de introducerea sistemelor de monitorizare urmează să fie realizată ori de câte ori se vor aduce modificări la sistemul de supraveghere video; în acest sens urmează ca Responsabilul cu protecția datelor să procedeze la informarea corespunzătoare a salariaților și la consultarea sindicatului.***

---

<sup>1</sup> Legea nr. 190/2018: "Art. 5: Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul relațiilor de muncă

În cazul în care sunt utilizate sisteme de monitorizare prin mijloace de comunicații electronice și/sau prin mijloace de supraveghere video la locul de muncă, prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților, în scopul realizării intereselor legitime urmărite de angajator, este permisă numai dacă:

a) interesele legitime urmărite de angajator sunt temeinic justificate și prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților persoanelor vizate;

b) angajatorul a realizat informarea prealabilă obligatorie, completă și în mod explicit a angajaților;

c) angajatorul a consultat sindicatul sau, după caz, reprezentanții angajaților înainte de introducerea sistemelor de monitorizare;

d) alte forme și modalități mai puțin intruzive pentru atingerea scopului urmărit de angajator nu și-au dovedit anterior eficiența; și

e) durata de stocare a datelor cu caracter personal este proporțională cu scopul prelucrării, dar nu mai mare de 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate."

*Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat, nu folosește la monitorizarea activității angajaților sau la pontaj.* De asemenea, sistemul nu este mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

#### ***DURATA DE STOCARE***

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate.

*În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.*

#### ***DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE***

##### ***Datele cu caracter personal colectate și scopul acestora***

Sistemul video este un sistem convențional și, în esență, static. Acesta înregistrează imagini digitale și este dotat cu detector de mișcare. Acesta înregistrează mișcările distincte detectate de camerele din zona monitorizată, precum și ora, data și locul. Toate camerele funcționează non-stop. Atunci când este necesar, calitatea imaginii permite identificarea persoanelor din zona de acoperire a camerei. Aproape toate camerele sunt fixe, astfel că doar câteva dintre ele pot fi focalizate de către operatori pe anumite detalii, din rațiuni de securitate. Operatorii special instruiți trebuie să respecte setările de confidențialitate și drepturile de acces.

Operatorul garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta **Procedura de acces la date cu caracter personal**. Accesul la imaginile video înregistrate este limitat la un număr redus de persoane care pot fi identificate fiind nominalizate în mod clar și având la bază necesitatea de a cunoaște, cunosc scopul și limitele drepturilor de acces. În special, acesta impune limite în privința persoanelor care au dreptul să vizioneze materialul filmat în timp real; să vizioneze înregistrarea materialului filmat; să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat.

Toate vizualizările, transferurile și divulgările sunt documentate și supuse unei evaluări riguroase a DPO privind necesitatea și compatibilitatea dintre scopul vizualizării/transferului și scopul de securitate inițial al prelucrării.

În acest sens se instituie Registrul privind păstrarea, investigarea și vizualizarea/transferul care urmează a fi stocat la nivelul coordonatorului serviciului administrativ. Conducerea sau resursele umane nu beneficiază de acces, cu excepția situației în care se derulează proceduri disciplinare determinate direct de un incident de securitate fizică. Orice încălcare a securității în ceea ce privește camerele video este indicată în registrul de investigații, iar RPD este informat în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

Membrii personalului nominalizați prin dispoziție cu drepturi de acces, inclusiv agenții de pază externi subcontractați, beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Instruirea este oferită fiecărui nou membru al personalului, urmând ca ateliere periodice pe teme privind respectarea protecției datelor să fie organizate cel puțin o dată la doi ani pentru toți membrii personalului care au drepturi de acces.

#### **Informarea persoanelor vizate**

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, ca să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale.

Informarea personalului este prealabilă obligatorie, completă și explicită.

#### **Exercitarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție**

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc dar și dreptul de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către operator a datelor personale care o privesc, se poate adresa responsabilului cu protecția datelor personale. Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 15 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă, în scris, a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora.

Cererile de vizionare a materialului filmat pot fi refuzate atunci când se aplică o derogare într-un caz specific, de exemplu pentru a proteja investigarea unei infracțiuni. De asemenea, o restricție poate fi necesară pentru a proteja drepturile și libertățile celorlalți, de exemplu atunci

## SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Romania, judetul Arad, localitatea Mocrea, Nr.1A

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: psihiatrie@spitalmocrea.ro

când sunt prezente și alte persoane în imagini și nu este posibilă obținerea acordului acestora pentru a le divulga datele personale sau a utiliza opțiunile de editare a imaginilor pentru a compensa absența acordului.

Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, **cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor)**. În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate. **Reiterăm faptul că persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoane care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.**

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

### **PROTEJAREA VIEȚII PRIVATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR**

Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, **au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:**

- toți utilizatorii cu drept de acces au semnat declarații de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor pe baza nevoii de a cunoaște, doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- doar administratorii de sistem, numiți în acest sens de către operator, au dreptul de a accesa fișierele înregistrate în sistem, la cererea conducerii unității;
- administratorii de sistem vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem video de protecție;
- estomparea imaginii (pentru a face ca întreaga imagine sau o parte a ei, după caz, să fie de nerecunoscut)
- gestionarea strictă a drepturilor operatorilor în ceea ce privește accesul la sistemul de televiziune cu circuit închis („CCTV”).

**SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

Romania, judetul Arad, localitatea Mocrea, Nr.1A

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro)

***Abordare pe mai multe niveluri***

Spitalul utilizează o abordare pe mai multe niveluri care cuprinde următoarele elemente:

- un anunț detaliat privind utilizarea sistemelor video este afișat la fiecare dintre intrările clădirilor, inclusiv la intrările în parcare,
- pictograme la fața locului amplasate în clădiri pentru a atrage atenția cu privire la faptul că au loc activități de monitorizare și a informa despre modul în care poate obține informații suplimentare și

**SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA**

Romania, judetul Arad, localitatea Mocrea, Nr.1A

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro)

Anexa la Politica privind supravegherea prin mijloace video

**PICTOGRAMA - MARCAJ**

**ATENTIE**

**OBIECTIV  
SUPRAVEGHEAT  
VIDEO**